

#### ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Compres Media System, nader te noemen Compres, gesloten overeenkomsten.
2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

#### ARTIKEL 2: OFFERTES, AANBIEDINGEN

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Compres niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Aanbiedingen van Compres zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan Compres gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

#### ARTIKEL 3: ANNULERING

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Compres met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Compres ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door Compres geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Compres reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
2. Annulering van overeenkomsten tot vervaardigen van periodieke uitgaven als bedoeld in lid 1 en 2 van artikel 13 is niet mogelijk.

#### ARTIKEL 4: PRIJS

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die Compres voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke omvang of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
5. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald volgens op een in de grafische industrie als redelijk beschouwd bedrag.

#### ARTIKEL 5: PRIJSWIJZIGINGEN

1. Compres is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
2. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke kopij, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die Compres tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
3. Compres is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijke overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. Compres zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijke overeengekomen prestatie afwijkt. Indien de wijzigingen wezenlijk afwijken van de oorspronkelijke overeenkomst, heeft Compres het recht de overeenkomst te annuleren, waarbij de opdrachtgever gehouden is om de door Compres reeds gemaakte kosten te vergoeden.
4. Compres is bevoegd om - indien noodzakelijk - extra werkzaamheden uit te (doen) voeren, zonder dat toestemming van de opdrachtgever daartoe vereist is.

#### ARTIKEL 6: BETALINGSTERMIJN

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Compres is vereist.
2. Compres is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's en proeven.
3. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Compres zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Compres te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Compres tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Compres is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
5. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van f 150,=.

#### ARTIKEL 7: WIJZE VAN LEVERING; EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar Compres haar bedrijf uit-oefent.
2. Compres is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
3. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Compres te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van Compres bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
4. Iedere levering van zaken door Compres aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
5. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van Compres door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
6. Compres is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 8: TERMIJN VAN LEVERING

1. Een door Compres opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Compres is, ook bij een overgekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.
2. De binding van Compres aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 11 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud Compres in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door haar in planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Compres, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Compres mogelijk te maken, zulks in bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Compres, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in lid 2 van artikel 5 en door het inacht nemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 11 en de leden 1 en 2 van artikel 17 van deze leveringsvoorwaarden.
4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 3 van artikel 6 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijk ingebrekestelling door Compres nodig is. Compres is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Compres de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

#### ARTIKEL 9: ONDERZOEK BIJ LEVERING

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Compres de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Compres er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 7 dagen na aflevering.
2. Compres is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
4. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 7 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Compres voor opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
5. De prestatie van Compres geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

#### ARTIKEL 10: INHOUD EN WIJZIGING OVEREENKOMST

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Compres niet, niet juist, niet tijdig, of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, de telefax en soortgelijke transmissiemedia.

#### ARTIKEL 11: ZET-, DRUK- OF ANDERE PROEVEN

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Compres ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Compres terug te zenden. Indien goedkeuring volgt zonder terugzending van de proeven, geschiedt zulks voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Compres de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. Compres is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
5. Indien de opdrachtgever een door Compres vervaardigde kleurenlitho afkeurt op de kleur, zullen de kosten van een nieuwe kleurenlitho naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 12: AFWIJKINGEN

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef kunnen geen rede vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
4. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
  - oplage tot 20.000 eenheden: 10%
  - oplage van 20.000 eenheden: 5%Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettlingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% etiketten en kettlingformulieren toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht en respectievelijk verrekend.
5. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.

#### ARTIKEL 13: DUUROVEREENKOMSTEN; PERIODIEKE UITGAVEN

1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
2. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
3. Onder vervaardiging in de zin van de eerste twee leden van dit artikel worden mede begrepen de vervaardiging van halffabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
4. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.
5. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

#### ARTIKEL 14: AUTEURSRECHTEN ETC

1. De opdrachtgever garandeert Compres, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvouding of het openbaar maken van de van opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart Compres zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Compres bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat Compres door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Compres de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Compres steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en

detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

- De door Compres volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen ook indien of voorzover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Compres bestaat, niet zonder haar schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veelevoudigd.
- De opdrachtgever verkrijgt na levering door Compres het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Compres in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot veelevoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

#### ARTIKEL 15: EIGENDOM PRODUKTIEMIDDELEN ETC

- Alle door Compres vervaardigde zaken zoals produktiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukcyinders, stypen, stansmessen en -vormen, (folie)preegvormen, stempelplaten, randapparatuur, blijven het eigendom van Compres, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
- Compres is niet gehouden de in lid bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
- Compres is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Compres en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Compres zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Compres instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

#### ARTIKEL 16: EIGENDOM OPDRACHTGEVER, PANDRECHT

- Compres zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan haar toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Compres van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Compres worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever Compres op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- De opdrachtgever verleent Compres pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Compres door hem in de macht van Compres worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Compres verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.
- De opdrachtgever heeft na verstrekking van de aan hem geleverde zaken geen recht op hergebruik van door Compres gemaakte back-up databestanden. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een reconstructie-verzekering af te sluiten.

#### ARTIKEL 17: DOOR OPDRACHTGEVER AANGELEVERD MATERIAAL EN PRODUCTEN

- Indien de opdrachtgever met Compres is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van de leverancier vragen. Bij niet tijdige aanlevering zullen de opdrachtgever extra kosten in verband met de te betrachten spoed in rekening worden gebracht.
- De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van Compres vragen. De opdrachtgever staat er voor in, dat Compres een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door Compres houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen. De door de opdrachtgever aangeleverde tekst wordt geacht foutloos en leesbaar te zijn aangeleverd. Verantwoordelijkheid en risico dienaangaande komen voor rekening van de opdrachtgever. Software dient in een gangbare computertaal te worden aangeleverd.
- Compres is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- Compres kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Compres onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijke aan Compres getoonde monster en het later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materiaal of producten.
- Compres staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan Compres noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door haar van de opdrachtgever ontvangen en door haar te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbereiding hebben ondergaan zoals bijvoorbeeld door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
- De opdrachtgever is gehouden Compres op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
- Compres is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten te beschikken als ware deze zijn eigendom. De opdrachtgever is op verzoek van Compres gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij Compres af te halen.

#### ARTIKEL 18: OVERMACHT

- Tekortkomingen van Compres in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, of krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komen.
- Tekortkomingen van Compres in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan Compres toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

#### ARTIKEL 19: AANSPAKELIJKHEID

- De aansprakelijkheid van Compres uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
- Compres is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of aan derden heeft doen leveren.
- Compres is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetzendering of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
- Compres is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door haar van de opdrachtgever ontvangen en door Compres te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever Compres niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Indien Compres terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever haar terzake volledig vrijwaren en Compres alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.
- Indien Compres derden in dient te schakelen is zij niet aansprakelijk voor schade die door deze derden aan het materiaal wordt



aangebracht, indien en voorzover deze schade optreedt buiten de schuld van Compres. De opdrachtgever is in dat geval gehouden tot betaling.

7. Opdrachten aan derden met betrekking tot de verveelvoudiging of openbaarmaking van het ontwerp, worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt. Compres houdt zich voor de uitvoering van die opdracht waarnodig beschikbaar voor overleg.

#### ARTIKEL 20: GESCHILLEN; BEVOEGDE RECHTBANK

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Compres en de opdrachtgever worden in 1e instantie onderworpen aan de bevoegde rechtbank te Maastricht, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen inzake de bevoegdheid van de Kantonrechter.

#### ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHT

De overeenkomsten tussen Compres en de opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.

ARTIKEL 22: Voor internetdiensten gelden bovendien de: "ALGEMENE VOORWAARDEN voor Internetdiensten van Compres Media System te Maastricht", hieronder.

### **ALGEMENE VOORWAARDEN voor Internetdiensten van Compres Media System te Maastricht**

#### 1. OMSCHRIJVING GEBRUIKTE BEGRIPPEN.

Compres Media System te Maastricht : Host(ing) Provider, verder te noemen Compres Media System.

Host Provider: Aanbieder van internetdiensten en bijkomende internetwerkzaamheden.

Klant: Een natuurlijke / particuliere- of zakelijke rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Compres Media System dan wel voornemens is dit doen.

NLIP: Vereniging van Nederlandse internetproviders.

Domeinnaam: Een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of voorziening kan worden aangeduid, bestaande uit een unieke, door de klant – binnen de daarvoor gegeven technische mogelijkheden – gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied, bedrijfstak of soort, of andere uniek soort domein - extensie, gescheiden door een punt - leesteken.

#### 2. ALGEMEEN / TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN.

- A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten/werkzaamheden die door Compres Media System worden afgesloten resp. worden verricht.  
Aan geen ander staat vrij gebruik te maken van deze voorwaarden. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart klant akkoord te gaan en bekend te zijn met de algemene leveringsvoorwaarden van Compres Media System. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Compres Media System en op verzoek van de klant schriftelijk verkrijgbaar. Bij het ondertekenen van de overeenkomst zal de klant akkoord gaan en te hebben kennisgenomen van de publicatie van de algemene voorwaarden op de Compres Media System website op internet.
  - B. Bedingen die afwijken van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen zijn slechts geldig indien en voor zover zij in overleg met Compres Media System schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Compres Media System als zodanig zijn aanvaard.
  - C. Compres Media System is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum middels een schriftelijke mededeling op de webpagina's van Compres Media System. Indien de klant zich niet in de wijzigingen kan vinden heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van deze wijzigingen de gelegenheid schriftelijk (dus niet per e-mail) tegen de nieuwe voorwaarden bezwaar maken, waarna de wijzigingen jegens deze klant niet van toepassing zijn. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de klant geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.
- #### 3. AANBIEDINGEN EN HET TOT STAND KOMEN VAN EEN OVEREENKOMST.
- A. Alle door Compres Media System gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. De offertes hebben tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 2 maanden te rekenen vanaf de datum van de offerte. De offerte is gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens.
  - B. De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de klant Compres Media System heeft bereikt: deze acceptatie brengt met zich mede dat de klant bekend is- en zich verenigt met deze algemene voorwaarden en - voor zover nodig - afstand doet van enige toepasselijke verklaring van eigen inkoopvoorwaarden.
  - C. Indien in de acceptatie t.a.v. de offerte voorbehouden, of wijzigingen, in welke hoedanigheid van welke aard dan ook, door de klant is aangebracht. komt in afwijking van het vorige lid de overeenkomst eerst tot stand nadat Compres Media System aan de klant heeft bericht met deze afwijkingen in de offerte in te stemmen. Voor zoverre enige wijzigingen als bedoeld zouden leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk apart tussen partijen te worden overeengekomen.
  - D. Voor zover de klant zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon, en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een overeenkomst met Compres Media System aangaat, dient deze op verzoek van Compres Media System zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de klant aan te tonen.

#### 4. DE OVEREENKOMST.

- A. Termijn.  
De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden tenzij anders overeengekomen zoals in de overeenkomst met de klant is vermeld.  
Na afloop van deze termijn vindt stilzwijgend verlenging plaats behoudens tijdige opzegging door de klant of door Compres Media System zoals hierna omschreven onder B. Restitutie van gelden bij tussentijdse beëindiging van de looptijd van de overeenkomst door de klant is niet mogelijk, aangezien de hoogte van de (veelal) maandelijkse abonnementskosten is afgestemd op de vermelde tijdsperiode in de overeenkomst.
- B. Opzegging.  
Opzegging van een jaarcontract dient minimaal een maand voor het einde van de termijn te geschieden en geldt tegen het einde van de bedoelde termijn. Opzegging kan enkel per e-mail, waarbij als opzegdatum geldt de datum dat Compres Media System de opzegging daadwerkelijk heeft ontvangen en geldt enkel als Compres reageert met een ontvangst bevestiging.  
Compres is bij beëindiging van het contract of het stoppen met de afname van diensten niet verplicht mee te werken aan de overdracht/verhuizing van de data of het domein. Hiervoor is de klant geheel zelf verantwoordelijk.
- C. Prijswijzigingen.  
Indien na het sluiten van de overeenkomst voor het gebruik maken van de diensten van Compres Media System door de klant een wijziging van de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs indien dit zich voordoet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst.  
Prijsverhogingen van na de periode van 3 maanden zijn voor risico van de klant, doch deze heeft als dan gedurende een maand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen bij gebreke waarvan hij geacht wordt - stilzwijgend - zich akkoord te verklaren met de verhoogde prijs.
- D. Meerwerk / extra kosten.  
Voor zover Compres Media System t.b.v. de klant werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook (bijvoorbeeld in opdracht of als een goed zaakwaarnemer) welke niet in de overeenkomst tussen partijen zijn begrepen, de kosten ontstaan doordat de klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en extra in rekening gebracht.
- E. Overschrijding dataverkeer.



Ook het overschrijden van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer per gebeurtenis en/of tijdperiode wordt extra in rekening gebracht. Zulks geschiedt conform de bepalingen en de vermelde bedragen in de overeenkomst.

Daarbij geldt dat de logfiles en administratie van Compres Media System het dwingende bewijs leveren van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door de klant.

#### F. Ontbinding overeenkomst.

1. Compres Media System is te alle tijden gerechtigd, voor zover op enig moment mocht blijken dat de klant valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de klant de overeenkomst onder valse voorwaarden is aangegaan, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel deze - indien de ernst van het geval dit rechtvaardigt - deze te ontbinden. Gedurende de tijd van opschorting blijft de klant gehouden te betalen.
  2. Onverminderd het overigens bepaalde wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst op het tijdstip waarop de klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
  3. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De klant is daarbij aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, waaronder begrepen winstderving en administratiekosten.
- #### 5. BETALING.
- A. Alle facturen dienen door de klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de klant aansprakelijk voor de door Compres Media System geleden schade zoals winstderving en de kosten van een ingebrekestelling. Indien Compres Media System tot buitenrechtelijke incasso moet overgaan komen de extra kosten daarvan ad. 15% over de hoofdsom / factuurbedrag met een minimum van € 100,- en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de klant. Alle verdere inwinning - en incassokosten c.q. wettelijke gerechtskosten komen verder volledig voor rekening van de klant. Totdat Compres Media System daadwerkelijk op zijn bankrekening heeft ontvangen is Compres Media System gerechtigd, zonder verdere vergoeding, per direct zijn diensten voor de klant gedeeltelijk of geheel te beëindigen. Indien betaling na 30 dagen na factuurdatum niet is voldaan behoudt Compres Media System het recht – conform de regeling zoals vermeld in Boek 6 BW artikel 199 a sub de klant een separate rentenota te doen toekomen, zonder eerdere voorafmelding en / of nadere ingebrekestelling. E.e.a. conform de Europese Wetgeving en voornoemd artikel alsmede toekomstige aanvulling op dit artikel.

#### B. BETALING van werkzaamheden DOMEINNAAMREGISTRATIE

Zolang de klant geen volledige betaling heeft verricht kan hij geen gebruik maken van de diensten van Compres Media System en blijft de op zijn verzoek en in zijn opdracht bij domeinregistratie bedrijven zoals de Stichting Domeinregistratie aangevraagde .NL domeinnaam of InterNIC.com alsmede overige voor de klant geregistreerde buitenlandse domeinnamen volledig ter beschikking en eigendom van Compres Media System, zulks ongeacht de rechten welke de klant op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden, waarvan hij geacht wordt uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan tot volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden waarna zijn aanspraken weer herleven. Indien de Stichting Domeinregistratie akkoord kan gaan met een verhuizing c.q. opheffing van een domeinnaam blijft de verplichting tot betaling tussen Compres Media System en klant in rechte bestaan als zijnde een aangegane verkoopovereenkomst.

Compres Media System draagt geen enkele verantwoordelijkheid / aansprakelijkheid voor het verliezen van zijn / haar recht(en) op de aangevraagde domeinnaam of dat de aangevraagde domeinnaam tussentijds / inmiddels door derden wordt aangevraagd en verkregen.

Voor het tijdstip van het vervallen van de geregistreerde domeinnaam blijft de klant zelf verantwoordelijk voor een tijdige registratie van een nieuwe registratieperiode op het Internet c.q. domeinregistratie bedrijf. De termijn voor een domeinregistratie bedraagt 12 maanden na tijdstip aanvraag. Door Compres Media System geregistreerde domeinnamen kunnen uiterlijk 45 dagen voor de vervaldatum van de domeinnaam uitsluitend schriftelijk (niet per mail) worden opgezegd, waarbij Compres Media System zal zorgdragen voor tijdig opheffen van de opgezegde domeinnaam.

Opzeggen van domeinnamen binnen de termijn van 45 dagen voor vervaldatum is niet meer mogelijk en zullen opnieuw op kosten van de klant voor een periode van 12 maanden worden verlengd.

#### C. VERSCHULDIGDE BETALINGEN.

Betalingen dienen door de klant te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de klant op verrekening met een vordering op Compres Media System is uitgesloten. Compres Media System behoudt zich het recht voor om verschuldigde bedragen af te schrijven van de bankrekening van de klant, dan wel de klant te factureren voor aanvang van de nieuwe overeengekomen contracttermijn of voorafgaande aan een nieuwe verlenging van een bestaande contracttermijn.

- D. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langs openstaan, ook indien de klant aangeeft dat de ontvangen betaling betrekking heeft op een factuur met een latere factuurdatum.
- E. Compres Media System is ten alle tijden bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de klant. Indien noodzakelijk kan Compres Media System naar aanleiding hiervan een redelijke zekerheid – in de vorm van contante betaling een waarborgsom of bankgarantie – voor nakoming van betalingsverplichtingen van de klant verlangen. Klant is verplicht op eerste verzoek van Compres Media System daartoe een dergelijke zekerheid te verstrekken. Over de waarborgsom of bankgarantie wordt geen rente vergoed.

#### F. INGEBREKESTELLING

Indien de klant niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft betaald, wordt dit schriftelijk of mondeling aan de klant meegedeeld. Er wordt een nieuwe en laatste termijn van betaling vastgesteld. Indien ook binnen deze termijn niet wordt betaald, dan wordt de klant zonder nadere aanvullende herinnering van rechtswege in gebreke gesteld.

Indien de kosten van domeinnamen niet tijdig door de klant worden betaald, behoudt Compres Media System het recht deze domeinnamen eenzijdig en zonder voormelding terug te geven aan het domeinregistratie bedrijf waardoor deze namen weer vrij en opnieuw door derden kunnen worden aangevraagd c.q. worden geregistreerd. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling en bij in gebreke blijven hiervan zal eventueel optredende directe schade en vervolgschade derhalve niet door Compres Media System worden vergoed.

#### 6 LEVERING / LEVERTIJD

- A. Onder levering wordt verstaan het activeren van een domein en/of site zodat de klant daarin kan werken of Compres kan aanvangen de site in te richten.
- B. De klant dient zelf zorg te dragen en is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de site of de aanlevering van content.
- C. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de klant bij aanvang van de overeenkomst menen dat zijdens Compres Media System geen tijdige levering heeft plaats gevonden dan dient de klant Compres Media System in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht vervolgens opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die volledig aan Compres Media System zijn toe te rekenen, dan is de klant gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en heeft hij recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de lopende abonnementsperiode.
- D. Behalve de bij bovenvermeld punt C. vermelde restitutie kan de (potentiële ) klant geen aanspraak maken op enige vergoeding door Compres Media System van de geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering, tenzij hij kan bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Compres Media System.

#### 7. VERPLICHTINGEN van Compres Media System.

- A. Zijdens Compres Media System bestaat een inspanningsverplichting om de levering van haar diensten zo goed en zorgvuldig mogelijk te laten plaatsvinden, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen. Zijdens Compres Media System is sprake van een inspanningsverbintenis.

- B. Compres Media System draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Compres Media System systemen, waarbij zij zich tot het uiterste toe inspannt om optimale beschikbaarheid te bieden. Compres Media System kan niet garanderen dat de telefoonaansluitingen en/of andere verbindingen met Compres Media System en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder wanneer Compres Media System van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (overige telecommunicatieleveranciers). Het onderhoud van server(s) en bijkomende aansluitingen wordt door derden verzorgd. Zonder melding vooraf kunnen door derden werkzaamheden aan Compres Media System – apparatuur worden uitgevoerd in algemeen belang. Compres Media System beroept zich voor deze werkzaamheden op overmacht en kan derhalve voor schade nimmer aansprakelijk worden gesteld.  
De klant verklaart Compres Media System nimmer verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de server(s) en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen.  
Veroorzaakte vervolgschade – direct of indirect veroorzaakt – is nimmer verrekenbaar.
- C. In geval van andersoortige overmacht kan de klant Compres Media System nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Hiermee wordt bedoeld overmacht indien er onder meer sprake is dat Compres Media System wordt verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen door oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, naderende millenniumproblemen, storingen in de levering van energie. Indien door overmacht Compres Media System langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zij het met vergoeding van de inmiddels door Compres Media System gemaakte kosten voor de klant.
8. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT.
- A. De klant beschadigt de systemen van Compres Media System niet en start geen processen/programma's op de computers/hostingruimte van Compres Media System waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze schade zouden kunnen toebrengen en/of overige internetgebruikers tijdelijk of permanent zouden kunnen hinderen. Het is de klant niet toegestaan processen te laten lopen als er geen directe verbinding is met het systeem, tenzij anders overeengekomen.
- B. Schade aan Compres Media System of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met het vorige lid kan op de desbetreffende klant langs juridische weg worden verhaald.
- C. Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de klant ter beschikking gestelde diskruimte te gebruiken voor handelingen en / of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare (rechts)orde, de Netiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: Spamming ( het moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail ), het onderhouden van Warex sites, MP3 sites/files en/of andere sites met illegale software, inbreuk plegen op auteursrechtelijke beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendom van derden. Het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie in brede zin des woords, bedreiging of het op andere wijze lastigvallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computersystemen op internet (hacken) waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan we door het aannemen van een valse hoedanigheid.
- D. Compres Media System behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de klant verstrekte aansluiting tot- en gebruik van de Compres Media System systemen buiten gebruik te stellen wanneer deze klant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de klant in dat geval verplicht de factuur volledig en op eerste verzoek te voldoen. Alle diensten die Compres Media System aan de klant verleend mag / mogen alleen worden gebruikt voor legale doeleinden en niet in strijd zijn met het Nederlands of internationaal recht.
- E. Indien de ernst van de handeling of gedraging van de klant zoals eerder omschreven dit rechtvaardigt heeft Compres Media System het recht met onmiddellijke ingang en zonder verdere ingebrekestelling de aansluitingen te beëindigen, zulks zonder restitutie van reeds betaalde gelden/facturen.
- F. Compres Media System is niet aansprakelijk voor enige claims en/of schade aan derden, uit welke hoofde dan ook, ontstaan door de hierboven vermelde gedragingen en/of handelingen van de klant. De klant vrijwaard Compres Media System tegen aanspraken van derden uit dien hoofde. Klant verplicht zich jegens Compres Media System direct op de hoogte te stellen als klant claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van de klant op het internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na beëindiging van de overeenkomst.
- G. Het is de klant niet toegestaan zijn account en/of andere uit de overeenkomst voortvloeiende recht aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen, tenzij Compres Media System hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- H. De klant is het niet toegestaan hem door Compres Media System ter beschikking gestelde software te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups.  
De klant mag aan de software, alsmede aan door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen toebrengen zonder uitdrukkelijke toestemming van Compres Media System.  
Om misbruik van, en licentieproblemen van aangekochte software te voorkomen vindt de overdracht van de originele software slechts plaats nadat de betaling van de eindfactuur daadwerkelijk door de klant heeft plaatsgevonden.
- I. Een gebruikersnaam is strikt persoonlijk en het gebruik daarvan is voorbehouden aan de betreffende klant. Het is hem niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de diensten van Compres Media System gebruik te laten maken.
- J. Klant verplicht zich te houden aan de internationale wetten en verdragen aangaande Copyright. Klant zal niets op een Compres Media System server plaatsen waarvan hij niet zeker is dat de klant het Copyright bezit. Op auteursrechtelijke gegevens is de bescherming van toepassing zoals is vermeld in de Auteurswet 1912 en toekomstige aanvullingen hierop.
9. BEHEER VAN DE Compres Media System - SYSTEMEN.
- A. Compres Media System is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Compres Media System systemen ( tijdelijk ) buiten gebruik te ( laten ) stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen. In geval de systemen worden gehackt (hacking , DOS-attacks, of virus- en wormaanvallen c.a. ) kan en mag Compres Media System zonder enige vooroverleg met de klant per direct de systemen gedeeltelijk of geheel uitschakelen om verdere schade aan de systemen en aan apparatuur van derden te voorkomen. In dit geval kan Compres Media System zich zondermeer beroepen op overmacht.
- B. Compres Media System is gerechtigd, zonder voorafgaande melding aan de klant, wijzigingen aan te brengen in de standaard login procedure.
- C. Compres Media System is nimmer aansprakelijk voor schade en mogelijke vervolgschade van de klant als gevolg van het onder voorgaande reden gestelde behoudens grove schuld of opzet zijdens Compres Media System.
10. AANSPRAKELIJKHEID.
- A. Compres Media System kan vooraf de klant niet garanderen, dat het gebruik van internet door de klant via de diensten van Compres Media System geschikt is voor het doel dat de klant daarmee voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Compres Media System kenbaar is gemaakt, tenzij tussen partijen het tegendeel is overeengekomen. Compres Media System zal de klant zo goed mogelijk over de mogelijkheden informeren. De klant doet afstand van zijn recht op vernietiging van de overeenkomst wegens dwaling.
- B. Compres Media System is bij een haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met een klant - behoudens opzet of grove schuld - als uiteraard ook bij overmacht (zie artikel 7C. ) niet aansprakelijk voor door de klant eventueel geleden schade en derhalve niet tot enige schadevergoeding gehouden uit welke hoofde dan ook, met name niet tot het vergoeden van directe- of indirecte gevolgschade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving etc. De klant is uitdrukkelijk zelf

verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee kan lijden.

- C. De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen gebruikers / domeinnaam, wachtwoorden en het emailadres. Compres Media System is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Compres Media System is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de klant op haar systemen werden geplaatst.
- D. Compres Media System zal alle mogelijke zorg en maatregelen nemen om zogenaamde producteigen technische problemen van soft- en hardware (o.a. virusinfectie en hackersproblemen) te voorkomen. Mocht zich toch onverhoopt dit soort problemen zich voordoen welke voor de klant schade zouden veroorzaken uit welke hoofde dan ook, dan is Compres Media System daarvoor nimmer aansprakelijk en beroept zich op overmacht.
- E. De klant is niet bevoegd door hem vermeende vorderingen op Compres Media System te verrekenen met aan Compres Media System verschuldigde gelden.

#### 11. GESCHILLEN

- A. Compres Media System hanteert de NLIP klachtenregeling (zie WWW.NLIP.NL) volgens de KLIP- geschillencommissie, Geschillen kunnen zowel door de klant als door Compres Media System - voor zover mogelijk - aan deze geschillencommissie worden voorgelegd of aan de bevoegde rechter in Nederland zulks met in acht name van het onder B vermelde.
- B. Mocht de klant een klacht hebben jegens Compres Media System dan dient de klant deze klacht zo spoedig mogelijk eerst schriftelijk, dan wel per e-mail, aan Compres Media System voor te leggen en haar in de gelegenheid te stellen deze klacht, indien deze wordt erkend, te verhelpen. Mocht dit niet binnen redelijke termijn geschieden dan kan de klant zich wenden tot de geschillencommissie van de NLIP, die terzake een zwaarwegend advies zal uitspreken. De geschillencommissie brengt de klant hiervoor een bedrag in rekening. Dit bedrag ( € 50,-- in 2002 ) zal op basis van ongelijk worden gehanteerd.
- C. Alle overeenkomsten die Compres Media System sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht. Bij eventuele geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering van producten of diensten van Compres Media System worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement te Rotterdam.  
Deze voorwaarden zullen naar de wet worden geïnterpreteerd. Mocht een of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden niet geldig zijn voor de wet, dan blijven de andere artikelen onveranderd geldig.

ARTIKEL 12 EN VERDER ZIJN TEVENS VAN TOEPASSING OP PROGRAMMEERWERK, WEBONTWERP, DOMEINNAMEN, EENMALIGE INSTALATIEKOSTEN en het ONDERBRENGEN VAN WEBSITES door Compres Media System.

#### 12. ALGEMEEN

- A. Definitie programmeerwerk.  
Onder programmeerwerk wordt verstaan alle in opdracht van de klant op maat ontworpen en gemaakte programmatuur en/of gemaakte of aangekochte ( standaard )software.  
Onder webontwerp wordt verstaan het op verzoek van de klant ontwikkelen c.q. plaatsen van websites t.b.v internet.
- B. Toepasselijkheid voorwaarden.  
Ten aanzien van het door Compres Media System in opdracht van de klant verrichte programmeerwerk zijn de hierboven opgenomen artikelen 2, 3, 4d, 4f, 5, 7, 10, en 11 onverkort van toepassing en worden als alhier ingelast beschouwd, voor zover de navolgende bepalingen alsmede de bepalingen van de overeenkomst daarvan niet afwijken.
- C. Annulering.  
Bij annulering van de overeenkomst (ook voordat aan enig aspect van de overeenkomst in uitvoering is gegeven) door de klant is deze een schadevergoeding van 30% verschuldigd van hetgeen de klant bij doorgang van de overeenkomst zou hebben moeten betalen. Deze prijsafsprake kan hierbij mondeling en/of schriftelijk zijn overgekomen.
- D. Voor omschrijving en gevolgen van meerwerk wordt uitdrukkelijk verwezen naar het bepaalde in artikel 4D als eerder vermeld.
- E. Domeinnaam.  
Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam of een bepaalde domeinnaam - extensie voorwaarden worden gesteld door de betreffende domeinregistratie bedrijven (instantie die betreffende domeinnaam of extensie uitgeeft) dient de klant aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan Compres Media System het recht heeft de toegekende domeinregistratie van de klant ongedaan te maken, dan wel de registratieprocedure voor de klant te staken. Tot nader tijdstip dient bij het aanvragen van bijvoorbeeld een NL-registratie op eerste verzoek door de klant binnen 10 dagen een recent uittreksel van zijn of haar Kamer van Koophandel - inschrijving en / of een vrijwaringformulier van de Stichting Internet Domeinregistratie te worden overlegd.  
De klant is verplicht op het eerste verzoek van Compres Media System daartoe alle documentatie dan wel volledige informatie te verstrekken dan wel medewerking te verlenen die noodzakelijk voor de juiste registratie van een aangevraagde domeinnaam, bij gebreke waarvan Compres Media System heeft de toegekende domeinregistratie van de klant ongedaan te maken dan wel de registratieprocedure te staken en de overeenkomst met de klant te beëindigen. De klant machtigt Compres Media System reeds nu voor alsdan tot het doen van deze rechtshandeling uit naam, hetgeen echter niet betekent dat Compres Media System verantwoordelijk kan worden gehouden voor het uit eigen beweging versturen van benodigde informatie naar de betreffende instanties.  
De eindverantwoordelijkheid ligt hierbij te alle tijden bij de klant. Bij een aanvraag van een zgn. BIZ domeinregistratie dient de klant daarmee een zakelijke bedoeling te hebben en geldt tevens dat de klant op eerste verzoek van Compres Media System verplicht is een recent uittreksel van de KvK te overleggen. Dit alles met uitzondering voor klanten (particulieren) voor wie geen inschrijving bij de KvK noodzakelijk is.

#### 13. KWALITEIT en AANSPRAKELIJKHEID.

- A. Compres Media System verbindt zich in de overeenkomst om zich in te spannen programmatuur en/of software te leveren die de prestaties leveren zoals door de klant verzocht en in de offerte omschreven. De kwaliteit van de programmatuur/software wordt mede bepaald door het door de klant aangeleverde (hardware)materiaal, waarvoor Compres Media System uiteraard niet kan instaan en geen enkele aansprakelijkheid kan erkennen.
- B. Voor zover de programmatuur/software daadwerkelijk niet aan de tussen partijen gesloten overeenkomst zou beantwoorden en sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Compres Media System , is Compres Media System uitsluitend verplicht tot kosteloos herstel van het vervaardigde werk, zonder dat de klant daarnaast aanspraak kan maken op (vervangende en/of aanvullende) schadevergoeding.
- C. De klant is zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid van de door hem gebruikte hardware en randapparatuur waarop de programmatuur/software dient te werken. Hij draagt zelf de verantwoordelijkheid om te zorgen voor apparatuur die voldoet aan de vereiste technische specificaties, althans deze correct aan Compres Media System door te geven voor zover vereist voor het ontwikkelen van de programmatuur.
- D. De klant is niet bevoegd door hem vermeende vorderingen op Compres Media System te verrekenen met aan Compres Media System verschuldigde gelden.

#### 14. LEVERING.

- A. Compres Media System zal de programmatuur/software afleveren op het beschikbare tijdstip - of onmiddellijk na de leveringstermijn voor zover deze in de overeenkomst zijn opgenomen.
- B. Een eventuele leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Compres Media System door overmacht (zie artikel 7) of schuldeisers - verzuim zijdens de klant, is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.



- C. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de klant dat zijdens Compres Media System geen totale levering heeft plaatsgevonden dan dient de klant Compres Media System schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht vervolgens opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Compres Media System zijn toe te rekenen, dan is de klant gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
- D. De klant kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door Compres Media System van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering, tenzij hij kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Compres Media System.
- E. Na levering gaan risico en eigendom van de programmatuur/software over op de klant, zulks echter eerst na volledige betaling door de klant van de factuur van Compres Media System. Zolang niet volledig is betaald behoudt Compres Media System zich derhalve het juridisch eigendom van de programmatuur/software voor en is het de klant niet toegestaan deze in gebruik te nemen.

15. EXONORATIE CLAUSULE.

Compres Media System is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het tijdelijk uitvallen (offline gaan) van een website wegens het bevinden van tijdelijke of permanente bugs (ontwerpfouten) in soft- en hardware dan wel het plaatsvinden van mis - communicatie tussen gebruiker en het internet - systeem c.q. servers.

16. SLOTBEPALING.

Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van ieder door Compres Media System aangegane transactie / prestatie jegens de klant.

Deze voorwaarden zijn bindend en onvergankelijk. Aanvullingen kunnen tussentijds worden toegevoegd. Bij het uitbrengen van nieuwe of gewijzigde voorwaarden zijn alle algemene voorwaarden met een voorgaande wijzigingsdatum komen te vervallen, met in acht name van het vermelde bij artikel 2.C.

Aldus opgesteld door Compres Media System te Maastricht.